

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
д.э.н., доц. Бубнов В.А



22.06.2020г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.Б.19. Информационные системы поддержки бизнеса

Направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика  
Направленность (профиль): Цифровая экономика  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная

Курс	4
Семестр	41-42
Лекции (час)	70
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	70
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	112
Курсовая работа (час)	
Всего часов	252
Зачет (семестр)	41
Экзамен (семестр)	42

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.05  
Бизнес-информатика.

Автор Т.И. Хитрова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
математических методов и цифровых технологий

Заведующий кафедрой А.В. Родионов

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

## 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Информационные системы управления производственной компанией» является освещение теоретических и организационно-методических вопросов построения и функционирования информационных систем, на основе типового проектирования; ознакомление обучающихся с современными тенденциями развития, построения и функционирования автоматизированных информационных систем и автоматизированных информационных технологий; формирование навыков к эффективного использования методов типового проектирования информационных систем на базе пакетов прикладных программ для различных областей экономики.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-3	выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом
ПК-5	проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий
ПК-13	умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов

### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-3 выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом	З. Знает теоретические основы выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом У. Умеет выбирать рациональные информационные системы и информационно-коммуникативные технологии решения для управления бизнесом Н. Владеет навыками выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом
ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	З. Знает, как провести обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий У. Умеет провести обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий Н. Владеет навыками проведения обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий (ПК-5);
ПК-13 умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов	З. Знает теоретические основы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов У. Умеет проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие

	<p>достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов</p> <p>Н. Владеет навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов</p>
--	--

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Базовая часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Информационные системы и технологии", "Программирование", "Экономика фирмы", "Бухгалтерский учёт", "Менеджмент", "Общая теория систем", "Исследование операций"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зач. ед., 252 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	70
Практические (сем, лаб.) занятия	70
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	112
Всего часов	252

### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Системы управления производственной компанией	41	26	10	23		Круглый стол, дискуссия.. Задание 2. Задание 1
2	Методы и средства проектирования АИС производственной компании	41	30	32	23		Задание 3. Задание 4
3	Компоненты информационных систем производственной компании.	42	10	18	33		Задание 5

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
4	Многопользовательские автоматизированные интегрированные системы управления компанией.	42	4	10	33		Задание 6
	ИТОГО		70	70	112		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
01	Понятие производственной компании.	Промышленное предприятие. Основные понятия и определения.
02	Система управления производственной компании.	Процесс и система управления производственной. Типы предприятий. Типы предприятий. Схема мегапроцессов предприятия.
03	Система управления производственной компании..	Схема мегапроцессов предприятия.
04	Бизнес-процессы промышленного предприятия.	Основные бизнес-процессы промышленного предприятия. Взаимодействие бизнес-процессов предприятия с внешней средой.
05	Типичные проблемы управления производственной компании.	Планирование и управление деятельностью предприятия. Основная цепочка. Степень детализации и горизонт планирования. Основной производственный план. Приоритеты и ресурсы.
06	Уровни качества бизнес-процессов.	Уровни оптимизации бизнес процессов на предприятии. Основные факторы влияющие на бизнес-процессы предприятия.
07	Структура информационной системы производственной компании	Компоненты информационной системы производственной компании.
08	Структура информационной системы производственной компании	Информационные системы и технологии для решения проблем бизнеса.
09	Потребительские свойства АИС	Функциональная полнота. Адекватность своевременность. Функциональная надежность. Адаптивная надежность. как инструмент повышения эффективности работы производственной компании.
10	Потребительские свойства АИС	Эффективность АИС. Структура эффекта внедрения АИС. Структура и характеристики эффективности ИС. АИС управления
11	Основные методы проектирования	Классификация методов проектирования. Достоинства и недостатки. Базовый набор средств.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	информационных систем производственной компании.	
12	Методы и средства типового проектирования	Основные принципы типового проектирования.
13	Методы и средства типового проектирования информационных систем	Классификация задач типового проектирования. Элементное, проектирование. Подсистемная декомпозиция информационной системы.
14	Методы и средства типового проектирования	Объектное проектирование. Групповое проектирование. Виды пакетов прикладных программ.
15	Технологическая сеть проектирования АИС производственной компании на основе ППП..	Технологический процесс проектирования АИС на основе ППП.Примеры реализации технологического процесса проектирования.
16	Проектирования АИС на основе типовых проектных решений. Инструментальные ИС по прикладным областям:	Системы стратегического менеджмента. Системы автоматизации бухгалтерского учета и аудита.
17	Проектирования АИС на основе типовых проектных решений. Инструментальные компоненты ИС по прикладным областям:	Автоматизированные информационные системы маркетинга.
18	Проектирования АИС на основе типовых проектных решений. Инструментальные ИС по прикладным областям:	Системы автоматизации кадрового менеджмента
19	Проектирования АИС на основе типовых проектных решений. Инструментальные компоненты ИС по прикладным областям:	Системы автоматизации управления документооборотом и бизнес-процессами.
20	Многопользовательские автоматизированные интегрированные системы управления компанией.	Совершенствование системы управления производственной компанией. Управление ресурсами.
21	Многопользовательские	Совершенствование методов управления производственной

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	автоматизированные интегрированные системы управления компанией.	компанией. Концепция MRP система.
22	Многопользовательские автоматизированные интегрированные системы управления компанией.	Совершенствование методов управления производственной компанией. Стандарт управления MRP II,
23	Многопользовательские автоматизированные интегрированные системы управления компанией.	Совершенствование методов управления производственной компанией. концепция управления ERP
24	Многопользовательские автоматизированные интегрированные системы управления компанией.	Совершенствование методов управления производственной компанией. Концепция управления CSRP
25	Многопользовательские автоматизированные интегрированные системы управления компанией.	Совершенствование методов управления производственной компанией. Концепция управления ERP II. Изучение возможностей использования корпоративной системы Галактика.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Информационная система компании (анализ БП). ... Анализ, оценка и диагностика бизнес-процессов предприятия – объекта учебной практики. Дискуссия.
1	Оценка уровни качества бизнес-процессов предприятия.. Оценка состояния бизнес-процесов предприятия. Обобщение фактического и теоретического материала. Дискуссия.
1	Типичные проблемы управления компанией Выявление области улучшения.. Определение проблем управления компанией и областей улучшения. Дискуссия.
1	Автоматизированные информационные системы. Определение комплекса мер, для совершенствования системы управления .предприятием (состояния бизнес-процессов) на основе компонент ИТ-инфраструктуры. Круглый стол .Дискуссия.
1	Структура функциональных составляющих системы управления. Выявление задач (подсистем), функционирование которых критично для системы управления предприятия.Круглый стол .Дискуссия.
1	Задачи автоматизированных информационных систем. (АИС).. Выявление задач (подсистем), функционирование которых критично для системы управления предприятия. Круглый стол .Дискуссия.
1	Задачи автоматизированных информационных систем. (АИС).. Презентация

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	результатов анализа функционирования производственной компании и программы совершенствования системы управления на основе автоматизации функциональных компонент. Круглый стол .Дискуссия.
1	Задачи автоматизированных информационных систем. (АИС).. Презентация результатов анализа функционирования производственной компании и программы совершенствования системы управления на основе автоматизации функциональных компонент. Круглый стол .Дискуссия.
2	Подходы к проектированию информационных систем производственной компании.. Проектирование информационных систем на основе типовых решений. Круглый стол, дискуссия
2	Методы и средства проектирования информационных систем.Технологияпроектирования информационных систем. Рассмотрение методов обоснованного отбора информационных систем/технологий в соответствии с особенностями модели управления предприятия/ организации. Круглый стол, дискуссия
2	Изучение возможности моделирующей системы Project Expert в соответствие с методическими указаниями.. Рассмотрение примеров разработки бизнес-плана. Работа с программной системой.
2	Изучение возможности моделирующей системы Project Expert в соответствие с методическими указаниями.. Рассмотрение примеров разработки бизнес-плана. Работа с программной системой.
2	Разработка бизнес плана. Индивидуальное задание.. Работа с программной системой, обеспечивающей моделирование процесса бизнес-планирования.
2	Разработка бизнес плана. Индивидуальное задание.. Работа с программной системой, обеспечивающей моделирование процесса бизнес-планирования.
2	Разработка бизнес плана. Индивидуальное задание.. Работа с программной системой, обеспечивающей моделирование процесса бизнес-планирования.
3	Информационные технологии рационального решения функциональных задач управления. Выбор программных систем, обеспечивающих совершенствование процесса управления компанией.. Примеры решения выявленных функциональных задач БУ средствами ИС. Выбор программных систем, обеспечивающих совершенствование процесса управления компанией. Маркетинговые информационные системы.
3	Информационные технологии решения функциональных задач управления.. Примеры решения выявленных функциональных задач маркетинга средствами ИТ\ИС. Выбор программных систем, обеспечивающих совершенствование процесса управления компанией. Информационные технологии бухгалтерского учета и аудита.
3	Информационные технологии решения функциональных задач управления.. Примеры решения выявленных функциональных задач управления взаимоотношениями с клиентами средствами к ИТ\ИС. Выбор программных систем, обеспечивающих совершенствование процесса управления компанией. . CRM-системы.
3	Информационные технологии решения функциональных задач управления.. Примеры решения выявленных функциональных задач управление персоналом средствами ИТ\ИС. Выбор программных систем, обеспечивающих совершенствование процесса Управление персоналом.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
3	Информационные технологии решения функциональных задач управления.. Примеры решения выявленных задач управления документооборотом средствами ИТ\ИС. Выбор программных систем, обеспечивающих совершенствование процесса управления компанией. Управление документооборотом
4	Изучение возможностей использования корпоративной системы/. Концепции построения корпоративных информационных систем.
4	Изучение возможностей использования корпоративной системы/. Примеры применения КИС для управления материальными ресурсами
4	Изучение возможностей использования корпоративной системы/. Примеры применения КИС для управления производственными ресурсами
4	Изучение возможностей использования корпоративной системы/. Примеры применения КИС для управления ресурсами производства.
4	Изучение возможностей использования корпоративной системы/. Источники эффективности при внедрении КИС. Оценка рисков проекта внедрения КИС.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Системы управления производственной компанией	ПК-5	З.Знает, как провести обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий У.Умеет провести обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий Н.Владеет навыками проведения обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий (ПК-5);	Задание 1	умеет синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулирование м конкретных выводов (15 баллов) (25)
2		ПК-13	З.Знает теоретические основы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия,	Задание 2	Обоснованность синтезированных решений (10 баллов), активность в процессе обсуждения

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов У. Умеет проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов		спорного вопроса, проблемы (5 баллов), умение аргументировать собственную точку зрения. (5 баллов (20)
3		ПК-13	З. Знает теоретические основы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов	Круглый стол, дискуссия.	уровень проработки выбранной для обсуждения темы (15 баллов), активность обучающихся в процессе обсуждения спорного вопроса, проблемы (10 баллов), умение аргументировать собственную точку зрения. (5 баллов) (10)
4	2. Методы и средства проектирования АИС производственной компании	ПК-13	У. Умеет проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов Н. Владеет навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-	Задание 3	? _ наличие приобретенных профессиональных навыков и умений по управлению конкретным производственным объектом (10баллов), уровень самостоятельности и при выполнении задания (5 баллов) (15)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			процессов		
5		ПК-13	У. Умеет проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов	Задание 4	?_ наличие приобретенных профессиональных навыков и умений по управлению конкретным производственным объектом (20 баллов), уровень самостоятельности и при выполнении задания (10 баллов) (30)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>
6	3. Компоненты информационных систем производственной компании.	ПК-3	З. Знает теоретические основы выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом У. Умеет выбирать рациональные информационные системы и информационно-коммуникативные технологии решения для управления бизнесом Н. Владеет навыками выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом	Задание 5 Задание	наличие приобретенных профессиональных навыков и умений по управлению конкретным производственным объектом (10 баллов), умение оценивать и диагностировать, синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей (10 баллов), умение аргументировать собственную точку зрения (10 баллов), владение навыками применения критериев выбора программных

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
					систем, обеспечивающих совершенствование процесса управления компанией (20 баллов) (40)
7		ПК-13	<p>З.Знает теоретические основы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов</p> <p>У.Умеет проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов</p> <p>Н.Владет навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов</p>	Задание 5 Организационно-управленческие решения	Обоснованность принятых решений 5б Функциональная полнота полнота 5б (10)
8	4. Многопользовательские автоматизированные интегрированные системы управления компаний.	ПК-13	<p>З.Знает теоретические основы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов</p>	Задание 6	определение объекта изучения (20 баллов), знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) (20 баллов), умение правильно

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			У. Умеет проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов Н. Владеет навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов		использовать специальные термины и понятия (10 баллов) (50)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 41.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: число баллов которое может быть получено 40\* процент правильных ответов.

**Компетенция: ПК-13 умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов**

Знание: Знает теоретические основы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов

1. Метод проектирования. Классификация методов проектирования.
2. Метод типовое проектирование. Инструменты типового проектирования
3. Оцените возможности совместного применения различных методов проектирования.
4. Потребительские свойства АИС управления.
5. Средства проектирования информационных систем.
6. Технологическая сеть типового проектирования АИС.
7. Функциональная и предметная декомпозиции системы.

**Компетенция: ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий**

Знание: Знает, как провести обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий

8. Принципы типового проектирования. Основные средства/ресурсы, используемые при типовом проектировании.

9. Проблемы управления предприятия.

10. Уровни менеджмента и оценка бизнес-процессов предприятия.

**ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:**

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: использование профессиональной терминологии (10баллов), четкость определения проблемы/действия (20 баллов),.

**Компетенция: ПК-13 умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов**

Умение: Умеет проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов

Задача № 1. Выявить проблемы компании и сформировать требования к ИС

**Компетенция: ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий**

Умение: Умеет провести обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий

Задача № 2. Сформировать требования к ИТ-инфраструктуре компании

**ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:**

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: использование профессиональной терминологии (10баллов), четкость определения проблемы/действия (20 баллов),.

**Компетенция: ПК-13 умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов**

Навык: Владеет навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов

Задание № 1. Определите критерии выбора прикладного программного обеспечения

**Компетенция: ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий**

Навык: Владеет навыками проведения обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий (ПК-5);

Задание № 2. Определите вспомогательные и основные БП и конфигурацию АИС

**ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА**

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

Направление - 38.03.05 Бизнес-  
информатика  
Профиль - Цифровая экономика  
Кафедра математических методов и  
цифровых технологий

**БИЛЕТ № 1**

1. Тест (40 баллов).
2. Сформировать требования к ИТ-инфраструктуре компании (30 баллов).
3. Определите критерии выбора прикладного программного обеспечения (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Т.И. Хитрова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ А.В. Родионов

**Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 42.**

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:**

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: количество баллов определяется как произведение 40 на процент правильных ответов.

**Компетенция: ПК-13 умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов**

Знание: Знает теоретические основы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов

1. CSRP- концепция управления производственными ресурсами. Сущность. Функционал.
2. MRP – алгоритм. Возможности. Недостатки.
3. Воспроизведение замкнутого цикла в MRP- системах (Closed Loop MRP). Назначение.
4. Концепция интегрированных корпоративных информационных систем. Проблемы внедрения.
5. Концепция управления ERP.
6. Основные риски проектов КИС
7. Стандарт MRP II
8. Структура (основные модули) развитых систем управления персоналом.
9. Типичные проблемы (области улучшения) и их влияние на уровень совершенства системы управления промышленного предприятия.
10. Три основных уровня управления, соответствующие им ИС, их назначение и пользы пользователей.

**Компетенция: ПК-3 выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом**

Знание: Знает теоретические основы выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом

11. Информационные системы финансового менеджмента. Функциональность. Критерии выбора.
12. Основные подходы к автоматизации бухгалтерского учета. Их достоинства и недостатки.
13. Системы управления персоналом. Три критерия оценки уровня развития информационных систем кадрового менеджмента.
14. Системы электронного документооборота. Причины внедрения СЭД. Источники улучшения системы управления компанией при внедрении СЭД

15. Три типа CRM-систем. Их назначение. Компоненты, обеспечивающие функциональность CRM – систем

**Компетенция: ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий**

Знание: Знает, как провести обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий

16. Основные уровни управления, соответствующие им ИС, их назначение и пользователи

17. Типичные проблемы (области улучшения) предприятия, типичные области управления, охватываемые информационной системой предприятия

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: использование профессиональной терминологии (10 баллов), соответствие полученных результатов контрольным (20 баллов).

**Компетенция: ПК-13 умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов**

Умение: Умеет проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов

Задача № 1. Выполнить обоснованный выбор прикладного решения

**Компетенция: ПК-3 выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом**

Умение: Умеет выбирать рациональные информационные системы и информационно-коммуникативные технологии решения для управления бизнесом

Задача № 2. Выполнить сравнительный анализ функциональных ППП

**Компетенция: ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий**

Умение: Умеет выбирать рациональные информационные системы и информационно-коммуникативные технологии решения для управления бизнесом

Задача № 3. Определить типичные проблемы управления компанией и соответствующие им области улучшения

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: использование профессиональной терминологии (10б)правильность решения 20б.

**Компетенция: ПК-13 умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов**

Навык: Владеет навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов

Задание № 1. Анализ информационных систем для комплексной автомаОпишите алгоритм реализации концепции управления

**Компетенция: ПК-3 выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом**

Навык: Владеет навыками выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом

Задание № 2. Определите наиболее рациональные условия применения известных программных комплексов.

**Компетенция: ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий**

Навык: Владеет навыками проведения обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий (ПК-5);

Задание № 3. Определите концепцию управления

**ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА**

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b> (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 38.03.05 Бизнес- информатика Профиль - Цифровая экономика Кафедра математических методов и цифровых технологий Дисциплина - Информационные системы поддержки бизнеса
--	--

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Тест (40 баллов).
2. Выполнить обоснованный выбор прикладного решения (30 баллов).
3. Определите концепцию управления (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Т.И. Хитрова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ А.В. Родионов

**7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**а) основная литература:**

1. Вдовенко Л. А. Информационная система предприятия. учеб. пособие для вузов. рек. Науч.- метод. советом по заочному эконом. образованию/ Л. А. Вдовенко.- М.: ИНФРА-М, 2010.-206 с.
2. Хитрова Т.И. Основы типового проектирования информационных систем.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2013.- 40 с.
3. [Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Проектирование информационных систем \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ Е.В. Акимова \[и др.\].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 178 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47671.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/47671.html)

**б) дополнительная литература:**

1. Венделева М. А. Мария Александровна, Вертакова Ю. В. Юлия Владимировна Информационные технологии в управлении. допущено УМО по образованию в обл. менеджмента. учебное пособие для бакалавров/ М. А. Венделева, Ю. В. Вертакова.- М.: Юрайт, 2013.-462 с.
2. Венделева М. А., Вертакова Ю. В. Юлия Владимировна Информационные технологии управления. допущено Советом УМО по образовани. в обл. менеджмента. учеб. пособие для бакалавров/ М. А. Венделева, Ю. В. Вертакова.- М.: Юрайт, 2011.-462 с.
3. Теория информационных процессов и систем. учеб. для вузов. допущено УМО по унив. политехн. образованию/ Б. Я. Советов [и др.].- М.: Академия, 2010.-430 с.

#### 4. Хитрова Т.И. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРИНЯТИЯ ИНВЕСТИЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ

#### Учебное пособие ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРИНЯТИЯ ИНВЕСТИЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ

.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2016.- 88 с.

5. [Информационные системы и технологии управления \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / И.А. Коноплева \[и др.\]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — 978-5-238-01766-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71197>.](http://www.iprbookshop.ru/71197)

#### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

#### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области теории и практики проектирования информационных систем, системного анализа экономики предприятия.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Project Professional,
- Альт-Инвест,
- Альт-Финанс,,
- 1С Предприятие 8.3,
- MS Office,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Компьютерный класс,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий